

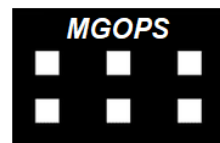
# Informacje o Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wieliczce w języku łatwym do czytania i zrozumienia



Obraz przedstawia logo tekstu łatwego do czytania i rozumienia: głowa nad otwartą książką i podniesiony w górę kciuk w geście OK

## Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w skrócie nazywamy MGOPS.



MGOPS to miejsce, gdzie pomoc znajdują osoby w trudnej sytuacji życiowej.



## Czym zajmuje się MGOPS?

- Pomaga mieszkańcom Miasta i Gminy Wieliczka.
- Pomaga osobom w różnym wieku i z różnymi problemami.
- Pomaga osobom samotnym i rodzinom.
- Daje poradę, wsparcie i pomoc.
- Pomoc udzielana osobom w potrzebie może być pieniężna i niepieniężna.



**Pomoc pieniężna** to na przykład zasiłki i świadczenia.

**Pomoc niepieniężna** to na przykład praca socjalna, czyli wsparcie pracownika socjalnego lub asystenta rodziny.

W MGOPS pracuje pracownik socjalny i asystent rodziny.

**Pracownik socjalny** to osoba, która wspiera osoby samotne lub rodziny bez dzieci. Pracuje z tymi osobami nad poprawą ich codziennego życia.

**Asystent rodziny** to osoba, która wspiera rodziny. Pracuje z nimi nad poprawą ich codziennego życia.

W MGOPS kilku pracowników tworzy zespół.

Zespół pracuje nad poszczególnym tematem pomocy.

## **W MGOPS pomocy udzieli Ci:**

- Zespół do spraw Obsługi Administracyjnej Pracowników Socjalnych
  - Jeżeli wyślesz wniosek z prośbą o pomoc, ten zespół wprowadzi go i zarejestruje.



- Zespół do spraw Asysty Rodziny i Pracy Socjalnej
  - Jeśli jesteś osobą samotną i masz trudności z codziennymi obowiązkami, otrzymasz pomoc pracownika socjalnego.



- Jeśli masz męża lub żonę i macie trudności z codziennymi obowiązkami, otrzymacie pomoc pracownika socjalnego.



- Jeśli masz dzieci i masz trudności z ich wychowaniem, otrzymasz pomoc asystenta rodziny.



- Zespół do spraw Świadczeń Rodzinnych, Świadczenia Wychowawczego i Funduszu Alimentacyjnego

- Jeśli znalazłeś się w trudnej sytuacji finansowej, na przykład brakuje Ci pieniędzy na podstawowe potrzeby, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



Zespół zajmuje się przyznawaniem świadczeń i zasiłków.

Przykłady zasiłków, jakie można otrzymać z MGOPS:

- zasiłek rodzinny,
  - świadczenie wychowawcze, które nazywamy 500+,
  - fundusz alimentacyjny,
  - świadczenia „Za życiem”,
  - postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
  - wydawania zaświadczeń do programu „czyste powietrze”.
- Zespół do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

- Jeśli jesteś ofiarą przemocy domowej, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



- Zespół do spraw Profilaktyki i Pomocy Specjalistycznej

- Jeśli jesteś osobą potrzebującą wsparcia w rozwiązaniu problemów życiowych, otrzymasz poradę specjalistyczną.



Porada specjalistyczna jest bezpłatna.

Porada specjalistyczna obejmuje:

- poradę prawnika,
- poradę psychologa,
- poradę rodzinną.

- Jeśli jesteś osobą z rodziny z problemem alkoholowym, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



- Zespół do spraw Programów i Projektów

- Zadaniem zespołu jest realizacja wielu działań społecznych. Na przykład warsztatów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży.

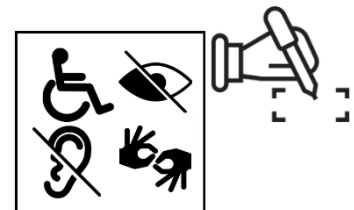


- Zespół do spraw Usług Pomocy Społecznej

- Jeśli jesteś osobą starszą, pomożemy Ci wypełnić dokumenty na pomoc niepieniężną.



- Jeśli jesteś osobą niepełnosprawną, pomożemy Ci wypełnić dokumenty na pomoc niepieniężną.



- Zespół do spraw Pomocy Środowiskowej I i Zespół do spraw Pomocy Środowiskowej II

- Jeśli jesteś osobą bez pracy, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



- Jeśli jesteś osobą bezdomną, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



- Jeżeli masz trudności w opiece i wychowaniu dzieci, otrzymasz wsparcie asystenta rodziny.



- Jeśli jesteś osobą starszą i potrzebujesz opieki i wsparcia, otrzymasz wsparcie pracownika socjalnego.



- Jeśli jesteś osobą niepełnosprawną, otrzymasz poradę, wsparcie i pomoc.



### Jeśli chcesz skorzystać z pomocy:

- Przyjdź do nas  
– kliknij [tutaj](#), aby poznać adres,



- Zadzwoń pod numer 122783872  
lub 122782140,



- Napisz e-mail:  
[sekretariat@mgopswieliczka.pl](mailto:sekretariat@mgopswieliczka.pl),



- Napisz do nas drogą tradycyjną na adres:  
Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce  
ul. Sienkiewicza 26  
32-020 Wieliczka,

- Wyślij pismo przez EPUAP [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl) na naszą skrzynkę  
EPUAP: /mgopswieliczka/SkrytkaESP,

- Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego, możesz skorzystać z wideotłumacza.



**Wideotłumacz** języka migowego dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Znajdziesz go pod linkiem: <https://synergiaconsulting.pl/kontakt/>.

## Gdzie nas znajdziesz?

MGOPS w Wieliczce znajduje się pod kilkoma adresami:

- przy ulicy Słowackiego 10,
- przy ulicy Pocztowej 1,
- przy ulicy Sienkiewicza 26,
- przy ulicy Sienkiewicza 34,
- przy ulicy Powstania Warszawskiego 18.

## Stacjonarna obsługa osób ze specjalnymi

**potrzebami** jest możliwa tylko w dwóch miejscach.



Kliknij w link, żeby szybko dowiedzieć się więcej szczegółów:

- [Biuro Obsługi Klienta przy ulicy Sienkiewicza 26,](#)
- [Punkt Obsługi Mieszkańca przy ulicy Powstania Warszawskiego 18.](#)

**Osoby ze szczególnymi potrzebami w celu skorzystania z Punktu Obsługi Mieszkańca powinny uzgodnić z pracownikiem MGOPS termin i godzinie wizyty.**

Jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, możesz złożyć wniosek.

Jest to wniosek o zapewnienie dostępności:

- architektonicznej,

- informacyjno-komunikacyjnej.

## Biuro Obsługi Klienta przy ulicy Sienkiewicza 26:



\* Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego przy załatwianiu sprawy w MGOPS, zgłoś ten fakt w sposób opisany [tutaj](#) co najmniej 3 dni robocze przed wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

## Adres

ul. Sienkiewicza 26  
32-020 Wieliczka



## Godziny przyjęć:

- W poniedziałki  
w godzinach 8:00 – 17.00
- Od wtorku do piątku  
w godzinach 8:00 – 16:00



## Punkt Obsługi Mieszkańca przy ulicy Powstania Warszawskiego 18:

Jeśli chcesz umówić spotkanie z pracownikiem MGOPS,  
zgłoś ten fakt w sposób opisany [tutaj](#)  
co najmniej 1 dzień roboczy przed wizytą  
(z wyłączeniem sytuacji nagłych).



Wjazd dla osób niepełnosprawnych znajduje się od strony fontanny na Placu Kościuszki.





\* Jeśli chcesz skorzystać z usługi tłumacza języka migowego przy załatwianiu sprawy w MGOPS, zgłoś ten fakt w sposób opisany [tutaj](#) co najmniej 3 dni robocze przed wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

## Adres

ul. Powstania Warszawskiego 18  
32-020 Wieliczka



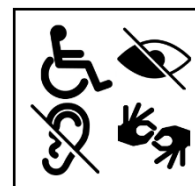
## Godziny przyjęć:

Od poniedziałku do piątku  
w godzinach 9:00 – 17:00



## Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami:

[Sprawdź deklarację dostępności Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczce](#)



“© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)”.